



Европейский банк  
реконструкции и развития

# ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

Программа деловых консультационных услуг – BAS Украина

## СОДЕРЖАНИЕ

### ■ НОВОСТИ

Правительство Норвегии поддерживает развитие женского предпринимательства в Украине через Программу BAS 2

Во Львове и Днепре рассмотрели вопросы внедрения международных стандартов качества в холодной логистике 2

Консультанты обсудили профессиональные стандарты 3

Программа BAS Украина начала цикл презентаций в регионах страны 3

### ■ BAS БЕЗ ГРАНИЦ

BAS-Беларусь: Белорусский рынок диктует запрос на высокотехнологичные проекты 4

### ■ БИЗНЕС-КЛАСС

Информационный портал как стартовая площадка для развития 4

## ТОЧКА ЗРЕНИЯ

Программа деловых консультационных услуг (BAS) ЕБРР работает в 24 странах мира. Опыт, накопленный в разных регионах, может быть полезен и в Украине, ведь проблемы и задачи, стоящие перед предпринимателями, во многом схожи: бизнес стремится к развитию, ищет новые идеи и инструменты, прокладывает пути к сотрудничеству.

За два с половиной года деятельности Программы BAS в Украине поддержку получили более 150 предприятий во всех регионах страны, а объемы предоставляемой помощи ежегодно возрастают, в среднем, на 25%.

В этом большая заслуга украинских консультантов, партнерских организаций и доноров. Совместными усилиями нам удалось сформировать команду высокопро-

фессиональных консультантов, представляющих различные направления бизнеса. Если же оценивать динамику привлечения новых консультантов и расширения спектра консалтинговых услуг, то Украина занимает третье место среди 24 стран-участниц Программы (BAS) ЕБРР. Это свидетельствует, с одной стороны, о том, что существует растущий спрос бизнеса на такого вида услуги, а с другой – что наша Программа и украинские консультанты способны его удовлетворить, стимулируя тем самым развитие национального предпринимательства. Поэтому, опираясь на поддержку украинских партнеров и наш международный опыт, мы готовы реализовать масштабные планы и приглашаем вас к сотрудничеству. С нами бизнес сильнее!

*Команда BAS Украина*





НОВОСТИ

## Правительство Норвегии поддерживает развитие женского предпринимательства в Украине через Программу BAS



Грант в размере €100 000 позволит в 2013 году помочь двенадцати малым и средним предприятиям,

собственниками или руководителями которых являются женщины, привлечь местных консультантов для развития бизнеса.

Часть средств, предоставленных норвежским правительством, будет направлена на реализацию модульной программы обучения женщин-предпринимателей. Они осvoят навыки разработки эффективных бизнес-планов, проектов по привлечению финансирования, научатся формировать оптимальные маркетинговые и коммуникационные стратегии.

Напомним, что предприятия, возглавляемые женщинами, получают дополнительные 5% к сумме компенсации затрат на консалтинг.

## Во Львове и Днепропетровске рассмотрели вопросы внедрения международных стандартов качества в холодной логистике



Программа BAS Украина поддержала проведение Ассоциацией «Холодная логистика Украины» (UCCA) региональных семинаров во Львове и Днепропетровске. На встречах обсуждались вопросы отраслевой стандартизации и внедрения передового международного опыта в этой сфере.

По оценкам экспертов UCCA, ежегодный оборот украинского рынка холодной логистики составляет

около 3 млрд грн, но уже через несколько лет он достигнет отметки в 8 млрд грн.

При этом следует отметить, что всего лишь 1% украинских предприятий имеют сертификат качества международного образца, остальные же работают по устаревшей, принятой еще во времена СССР, нормативной базе. А это ограничивает их конкурентные возможности на внешних рынках, в частности на рынках ЕС. Поэтому приоритетной задачей является внедрение современных стандартов качества в этой сфере.

По мнению специалистов, основу новой национальной нормативной базы могут составить стандарты IFS Logistics (International Food Standard) и АТР, используемые в международной практике, в том числе и украинскими предприятиями, вышедшими на зарубежные рынки.

Программа деловых консультационных услуг BAS Украина активно содействует этому процессу: за 2,5 года с ее помощью различные международные стандарты внедрены на более чем 50 предприятиях.





## НОВОСТИ

### Консультанты обсудили профессиональные стандарты



Программа BAS Украина организовала в Киеве очередную встречу консультантов, которая была посвя-

*Подробнее о стандарте консультирования [EN 16114](#)*

щена вопросам внедрения международных стандартов в консалтинговых компаниях. Особое внимание было уделено стандарту услуг управленческого консультирования EN 16114 (утвержден 09.11.2011). Он разработан Европейским комитетом по стандартизации (CEN) на основе передового опыта управленческого консультирования в рамках стратегии создания в ЕС «рынка услуг без границ».

Стандарт EN 16114 отражает правовые и этические нормы деятельности консультантов, правила коммуникаций, различные аспекты взаимоотношений с клиентами, алгоритм предложения услуг и принятия задания, а также критерии его планирования, выполнения и завершения.

### Программа BAS Украина начала цикл презентаций в регионах страны



Первые встречи с предпринимателями уже состоялись 17 октября в Ужгороде и Берегово, где сотрудники BAS Украина провели презентации Программы деловых консультационных услуг ЕБРР. Опыт сотрудничества с Программой поделились клиенты и консультанты BAS Украина. Они на практических примерах продемонстрировали, как во взаимодействии с профессиональными консультантами предприниматели открывают новые возможности для развития бизнеса,

делают его стабильнее и конкурентоспособнее. Информационные семинары в Ужгороде и Берегово посетили 75 человек, что свидетельствует об активности предпринимателей области. Закарпатье – динамично развивающийся регион, в котором, по данным Госкомстата Украины, 75% населения заняты в малом и среднем бизнесе. Здесь традиционны прочные деловые отношения и с европейскими партнерами, ведь область граничит со странами ЕС. Поэтому местные предприниматели готовы инвестировать в развитие сотрудников от €1000 до €5000 в год (данные исследований инвестиционно-консалтинговой группы «Астарта-Танит». – *Ред.*). При поддержке Программы BAS Украина в Закарпатской области реализовано три проекта, а четвертый находится на стадии подготовки.

6 ноября презентации Программы деловых консультационных услуг BAS Украина состоялись в Черновцах и Ивано-Франковске, а 4-5 декабря встречи с представителями малого и среднего бизнеса пройдут в Харькове, Богодухове и Днепрпетровске.

*Представители малого и среднего бизнеса, желающие принять участие в презентациях, могут зарегистрироваться по тел.: + 38(097) 246 4703, (050) 87 32 131, e-mail: [zamari@keycommunications.ua](mailto:zamari@keycommunications.ua)*



## BAS БЕЗ ГРАНИЦ

### BAS-Беларусь: Белорусский рынок диктует запрос на высокотехнологичные проекты

На базе Парка высоких технологий (ПВТ) – крупнейшего в СНГ инкубатора IT-компаний – состоялся семинар «Повышение бизнес-эффективности компаний, разрабатывающих программное обеспечение, с помощью управления рисками и внедрения международных стандартов». В мероприятии, организованном Группой поддержки малого бизнеса (SEB), приняли участие 30 представителей компаний-резидентов ПВТ и членов Ассоциации «Инфорпарк», экспортирующих свои продукцию и услуги за рубеж или готовящихся к выходу на международный рынок.

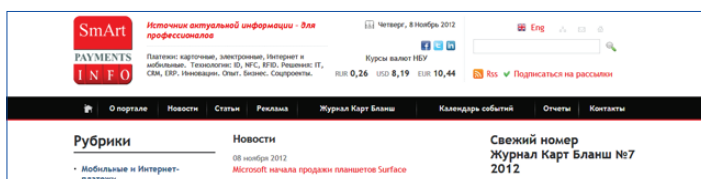
Они ознакомились с новейшими методиками управления рисками и обеспечения качества, а также с преимуществами, которые предоставляет наличие сертификатов CMMI и ISO 27001 (основные международные

стандарты в IT-индустрии). Национальный менеджер программы Деловых консультационных услуг в Беларуси Ольга Кузнецова отметила: «Наши консультанты участвуют не только в базовых IT-проектах – мы видим спрос на более сложные программы, например, на внедрение систем управления транспортом, логистических решений, создание корпоративных порталов, автоматизации бизнес-процессов».

**Наша справка:** Программа ЕБРР BAS начала работу в Беларуси в конце 2011-го года. Эксперты Программы отмечают высокий спрос на проекты, связанные с внедрением современных информационных технологий, – они составляют 50% портфеля BAS в Беларуси, а 40% консультантов Программы специализируются именно в IT-сфере.

## БИЗНЕС-КЛАСС

### Информационный портал как стартовая площадка для развития



Редакция информационно-аналитического издания «Карт Бланш», освещающего рынок пластиковых карт и он-лайн расчетов, обратилась к экспертам Программы BAS Украина за помощью в создании специализированного информационного портала [www.smartpayments.info](http://www.smartpayments.info)

После перевода бизнеса в он-лайн, «Карт-бланш» существенно расширил аудиторию, а благодаря англоязычной версии – и географию присутствия издания. Редакция начала новый вид деятельности – организацию

тематических конференций, установила профессиональные контакты с профильными социальными сетями. В результате число подписчиков увеличилось втрое, возросли объемы продаж рекламных площадей. И хотя проект завершился недавно, главный редактор «Карт-бланш» Елена Голембовская уже говорит о необходимости дальнейшего развития ресурса, поскольку произошедшие изменения стали стимулом более глобальных перемен: «Программа BAS дала нам новые инструменты развития бизнеса, помогла сделать решительный шаг вперед, а не ждать более подходящего времени, искать средства для привлечения консультанта и «изобретать велосипед». Это потребовало бы гораздо больше времени и сил; мы же инвестируем эти ресурсы в свое развитие. Такая возможность есть сегодня и у других украинских компаний – ею следует воспользоваться».

**Команда Программы BAS Украина приглашает своих партнеров, клиентов и потенциальных участников присоединиться к нам в социальных сетях:**

LinkedIn: [linkd.in/PvVlht](http://linkd.in/PvVlht),

Facebook: [fb.com/ebrdbasukraine](http://fb.com/ebrdbasukraine),

Вконтакте: [vk.com/ebrdbasukraine](http://vk.com/ebrdbasukraine)